

| | | |
|--|--|---|
| <p><i>Clara-Elisen-Stift</i> <i>Evangelisches</i> <i>Alten- und Pflegeheim</i></p> <p><i>Kartäuserwall 26</i> <i>50678 Köln</i> <i>Tel.: 0221/336020</i></p> | <p><i>Qualitätsmanagement</i> <i>Handbuch</i></p> | <p><i>Geltungsbereich:</i> <i>Pflege</i></p> |
|--|--|---|

A. Verantwortung der Leitung

Leitlinien

zur ganzheitlichen Betreuung pflegebedürftiger Bewohner

1. Ausgehend von einem christlichen Menschenbild, Beachtung von **Wert und Würde des Menschen**, sowie Respekt und angemessenes Eingehen auf die Individualität des Bewohners.

2. Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung durch Beachtung der **persönlichen Entscheidungsfreiheit und Eigenverantwortlichkeit** des Bewohners, denn Pflege kann nur Erfolg haben, wenn sie **gemeinsam mit dem Bewohner** geschieht.

3. Umsetzung **Aktivierender Pflege**, d.h. Berücksichtigung des Hilfebedarfes aber auch Einforderung des Einsatzes von Fähigkeiten und Ressourcen beim Bewohner.

4. Förderung von Gemeinschaft durch Angebote Sozialer Begleitung für alle interessierten Bewohner im Sinne einer **Integrationserleichterung innerhalb** der Einrichtung und als Möglichkeit zur Teilnahme an Festen und Feiern im örtlichen sozialen Umfeld **außerhalb** der Einrichtung.

| <i>Bearbeitung</i> | <i>Änderungsstatus</i> | <i>Datum der Freigabe</i> | <i>Freigabe</i> | <i>Seite</i> |
|--------------------|------------------------|---------------------------|-----------------|--------------|
| Gemmellaro | 1 | 08.09.04 | | 1 von 2 |

| | | |
|--|--|---|
| <p><i>Clara-Elisen-Stift</i> <i>Evangelisches</i> <i>Alten- und Pflegeheim</i></p> <p><i>Kartäuserwall 26</i> <i>50678 Köln</i> <i>Tel.: 0221/336020</i></p> | <p><i>Qualitätsmanagement</i> <i>Handbuch</i></p> | <p><i>Geltungsbereich:</i> <i>Pflege</i></p> |
|--|--|---|

A. Verantwortung der Leitung

5. Angemessene Einbeziehung von Angehörigen und Ehrenamtlichen in die Betreuung und Versorgung des Bewohners.

6. Umsetzung einer **ganzheitlichen Pflege und Betreuung** für jeden Bewohner nach anerkanntem Stand medizinisch-pflegerischer Erkenntnisse, individuell geplant, weiterentwickelt und überprüft, so dass Selbstverantwortung und Selbständigkeit des Bewohners erhalten und gefördert werden.

7. **Im Sinne der Mitarbeiter** Sicherstellung von angemessenen Arbeitsbedingungen und Fortbildungsmöglichkeiten, als wesentliche Voraussetzungen für:

- die Erhaltung von Motivation, Engagement und Pflegequalität,
- die Entfaltung von Fähigkeiten,
- sich geachtet und ernst genommen zu fühlen, unabhängig von Alter und Status,
- die Weiterentwicklung von Kompetenz und Qualität,
- verbunden mit der Bereitschaft zur Übernahme persönlicher Verantwortung.

Alle Ziele sind trotz ihrer augenscheinlichen Selbstverständlichkeit hohe Ziele, die nur durch gegenseitige Offenheit, Toleranz und Gesprächsbereitschaft aller Beteiligten erreicht werden können.

| <i>Bearbeitung</i> | <i>Änderungsstatus</i> | <i>Datum der Freigabe</i> | <i>Freigabe</i> | <i>Seite</i> |
|--------------------|------------------------|---------------------------|-----------------|--------------|
| Gemmellaro | 1 | 08.09.04 | | 2 von 2 |